

## 1. OBJET DES CGU

---

Les présentes CGU ont pour objet de synthétiser les engagements que be-invest, en tant qu'Autorité d'Horodatage (AH), respecte dans la délivrance et la gestion de contremarques de temps, de préciser le contenu et les modalités d'utilisation des contremarques d'horodatage be-invest, ainsi que les engagements et obligations respectifs des différents acteurs concernés.

Les présentes CGU portent sur l'AH be-invest faisant l'objet d'une certification ETSI 3019421 par LSTI, en conformité avec le schéma du règlement eIDAS pour la certification des prestataires de service d'horodatage.

Les contremarques de temps sont utilisées dans le cadre du déploiement du Service de signature électronique en ligne, et gestion de la preuve proposées par be-invest à ses Clients et à leurs Utilisateurs.

Le détail de ces exigences est décrit dans la Politique d'Horodatage (PH) be-invest, Cette dernière est consultable sur le site [pki.almerys.com/timestamp.html](http://pki.almerys.com/timestamp.html).

Le présent document est complété, dans sa partie mise en œuvre, par une Déclaration des Pratiques d'Horodatage (DPH).

La DPH expose les mécanismes et les procédures mis en œuvre pour atteindre les objectifs de sécurité de la PH, en particulier les processus qu'une Unité d'Horodatage (UH) emploiera pour la création des contremarques de temps et le maintien de l'exactitude de ses horloges. L'AH be-invest peut mettre en œuvre plusieurs UH pour supporter son service d'horodatage.

## 2. DEFINITIONS

---

**Abonné** – Entité ayant besoin de faire horodater des données par une Autorité d'Horodatage et qui a accepté les conditions d'utilisation de ses services. Cette notion est valable pour les hypothèses où la Contremarque de temps est demandée directement à l'AH.

**Autorité de Certification (AC)** – Entité qui délivre et est responsable des Certificats électroniques signés en son nom.

**Autorité d'Horodatage (AH)** –

Entité en charge de l'émission et de la gestion des Contremarques de temps conformément à une Politique d'horodatage.

**Client** - Entité cliente qui met à la disposition de ses Utilisateurs le service d'horodatage Be-invest.

**Contremarque de temps (CT)** – Donnée signée qui lie une représentation d'une donnée à un temps particulier, exprimé en heure UTC, établissant ainsi la preuve que la donnée existait à cet instant-là.

**Coordinated Universal Time (UTC)** – Echelle de temps liée à la seconde, telle que définie dans la recommandation ITU-R TF.460-5 [TF.460-5].

*Nota* – Pour la plupart des usages, le temps UTC est équivalent au temps solaire au méridien principal (0°). De manière plus précise, le temps UTC est un compromis entre le temps atomique particulièrement stable (Temps Atomique International -TAI) et le temps solaire dérivé de la rotation irrégulière de la terre liée au temps moyen sidéral de Greenwich (GMST) par une relation de convention.

**Déclaration des pratiques d'horodatage (DPH)** –

Document qui identifie les pratiques (organisation, procédures opérationnelles, moyens techniques et humains) que l'AH applique dans le cadre de la fourniture de ses services d'horodatage et en conformité avec la ou les politiques d'horodatage qu'elle s'est engagée à respecter.

**Horodatage** - Service qui associe de manière sûre un événement et une heure afin d'établir de manière fiable l'heure à laquelle cet événement s'est réalisé.

**Jeton d'horodatage** – Voir Contremarque de temps.

**Liste de Certificats Révoqués (LCR)** – Liste de certificats ayant fait l'objet d'une révocation avant la fin de leur période de validité.

**Politique d'horodatage (PH)** – Ensemble de règles, identifié par un identifiant unique (OID), définissant

les exigences auxquelles une AH se conforme dans la mise en place et la fourniture de ses prestations et indiquant l'applicabilité d'une Contremarque de temps à une communauté particulière et/ou une classe d'application avec des exigences de sécurité communes. Une PH peut également, si nécessaire, identifier les obligations et exigences portant sur les autres intervenants, notamment les Abonnés et les Utilisateurs de contremarques de temps.

**Service d'horodatage (SH)** – Ensemble des prestations nécessaires à la génération et à la gestion de Contremarques de temps.

**Système d'horodatage** – Ensemble des Unités d'horodatage et des composants d'administration et de supervision utilisés pour fournir des Services d'horodatage.

**Unité d'Horodatage (UH)** – Ensemble de matériel et de logiciel en charge de la création de Contremarques de temps caractérisé par un identifiant de l'Unité d'Horodatage accordé par une AC, et une clé unique de signature de contremarques de temps.

**UTC(k)** – Temps de référence réalisé par le laboratoire "k" et synchronisé avec précision avec le temps UTC, dans le but d'atteindre une précision de  $\pm 100$  ns, selon la recommandation S5 (1993) du Comité Consultatif pour la définition de la Seconde. (Rec. ITU-R TF.536-1 [TF.536-1]).

*Nota* – Une liste des laboratoires UTC(k) est indiquée dans la section 1 de la Circulaire T publiée par le BIPM et est disponible sur le site web du BIPM ([www.bipm.org](http://www.bipm.org)).

**Utilisateur de contremarque de temps** – Entité (personne ou système) qui fait confiance à une Contremarque de temps émise sous une Politique d'horodatage donnée par une Autorité d'horodatage donnée.

**Utilisateur final** - Abonné utilisateur de Contremarques de temps.

### 3. CONTACT DE L'AUTORITE D'HORODATAGE

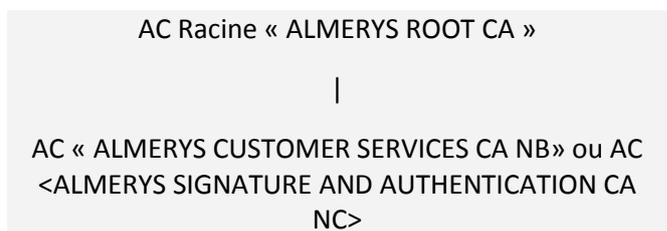
Autorité de Gouvernance IGC be-ys

be-invest  
 – 117 route d'arlon –  
 8009 STRASSEN LUXEMBOURG  
[gouvernance.igc@be-ys.com](mailto:gouvernance.igc@be-ys.com)

### 4. CERTIFICATS DES UH

Les Certificats des UH émis par l'AC « ALMERYS CUSTOMER SERVICES CA NB » sont des Certificats de signature cachet horodatage.

Les Certificats sont émis à travers la chaîne de certification suivante :



Les Certificats de la chaîne de certification sont disponibles à l'adresse suivante :

<http://pki.almerys.com>.

### 5. PRIX

Sans objet car la fourniture des contremarques de temps est intégrée dans des offres de services de dématérialisation sécurisée en ligne be-invest.

### 6. VALIDITE DES CGU

Les CGU sont valables à compter du premier jour de leur mise en ligne jusqu'au premier jour de la mise en ligne de la nouvelle offre.

Les Conditions générales qui s'appliquent sont celles dont la date de mise en ligne figure sur les présentes conditions générales.

Les présentes Conditions générales entrent en vigueur au moment de l'utilisation du Service d'horodatage.

Les versions précédentes des CGU sont disponibles sur le site :

[pki.almerys.com/timestamp.html](http://pki.almerys.com/timestamp.html)

### 7. TYPE DE CONTREMARQUE D'HORODATAGE

Les jetons d'horodatage émis par l'AH sont générés exclusivement via les applications, et services liés aux projets de dématérialisation en ligne.

Les jetons respectent la RFC 3161.

Les empreintes horodatées, figurant dans les jetons sont réalisées par l'abonné.

## 8. ALGORITHMES DE HACHAGE

---

Le SH BE-INVEST utilise les algorithmes de hachage suivants pour les empreintes numériques :

- SHA-256,
- SHA-384,
- SHA-512.

## 9. PERIODE DE VERIFICATION DE LA CT

---

Les contremarques de temps sont vérifiables tant que le certificat de signature de l'UH est valide.

## 10. LIMITES D'UTILISATION

---

L'AH be-invest garantit que les CTs produites par son système d'horodatage ont une précision par rapport au temps universel (UTC) ne dépassant pas une seconde.

## 11. OBLIGATIONS DE L'AUTORITE D'HORODATAGE

---

L'AH génère et signe les Contremarques de temps conformément aux documents suivants : la PH, la DPH associée et les présentes CGU.

L'AH garantit la conformité pour tout acteur intervenant dans la gestion des Contremarques de temps par rapport aux exigences et aux procédures prescrites dans cette PH et dans la DPH associée.

L'AH remplit tous ses engagements tels que stipulés dans ses Conditions générales d'utilisation.

L'AH garantit la conformité des exigences et procédures définies dans sa DPH avec la PH.

L'AH met à la disposition des Abonnés, Utilisateurs et Clients l'ensemble des informations nécessaires à la vérification des Contremarques de temps.

L'AH respecte les conditions de disponibilité du Service d'horodatage convenues contractuellement avec les Clients et les Abonnés.

L'AH maintient une information sur la compromission de la Bi-clé des UH.

## 12. OBLIGATIONS DU CLIENT

---

Le Client respecte les obligations de la PH et des présentes CGU qui lui sont applicables.

Le Client transmet si nécessaire les CGU à ses Utilisateurs ou fait figurer les obligations à la charge de l'Abonné dans un document opposable aux Utilisateurs du service de signature électronique.

## 13. OBLIGATIONS DE L'ABONNE

---

Au-delà des exigences spécifiques incluses dans les conditions générales d'utilisation du Service d'horodatage, et que doit respecter l'Abonné, il est recommandé que ce dernier, au moment de l'obtention d'une Contremarque de temps, vérifie que le certificat de l'Unité d'Horodatage n'est pas révoqué.

## 14. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR DE CONTREMARQUES DE TEMPS

---

Pour faire confiance à une Contremarque de temps, l'Utilisateur devra :

- Vérifier que la Contremarque de temps a été correctement signée, et que le certificat de l'UH est valide à l'instant de la vérification.
- Tenir compte des limitations sur l'utilisation de la Contremarque de temps indiquées dans la PH, les conditions générales d'utilisation.
- Comparer le condensé contenu dans la Contremarque de temps et celui de la donnée horodatée.

## 15. OBLIGATIONS POUR LES AC FOURNISSANT LES CERTIFICATS DES UHS

---

Les certificats doivent être délivrés par l'AC faisant l'objet :

- d'une certification ETSI 319411-1
- ou d'une qualification ETSI 319411-2.

## 16. LIMITE DE RESPONSABILITE DE L'AH

---

Sous réserve des dispositions d'ordre public applicables, l'AH be-invest ne pourra pas être tenue responsable d'une utilisation non autorisée ou non conforme des jetons d'horodatage délivrés par son service d'horodatage.

L'AH be-invest décline en particulier sa responsabilité pour tout dommage dû à une cause indépendante de sa volonté, y compris, mais sans s'y limiter émeutes, pillages, sabotages, attaques ou actions criminelles; les dommages causés par des événements accidentels et incontrôlables, attribuables à des tiers (y compris, sans limitation, les incendies, les explosions, les accidents d'avion); catastrophes naturelles; les phénomènes atmosphériques (y compris, sans limitation, les inondations, les pluies, les vents, les tempêtes, les incendies, les ouragans, l'activité volcanique); l'échec des fournisseurs tiers à effectuer; conflits de travail ou actes gouvernementaux.

Dans le cas où l'AH be-invest est confrontée à un cas de Force Majeure, elle notifiera dans les plus brefs délais ses clients de son incapacité à exécuter en spécifiant les événements et / ou circonstances constituant la Force Majeure et la durée probable de l'inexécution due aux circonstances de Force Majeure.

Si le service reste suspendue en raison des circonstances de Force Majeure, et si be-invest n'arrivent pas à trouver une solution alternative qui pourrait assurer la continuité des services malgré l'existence des circonstances de Force Majeure, et si be-invest et le client ne parviennent pas à un nouvel accord, ils seront libres de résilier le contrat conformément aux termes de l'article 21 ci-dessous.

## **17. COUVERTURE D'ASSURANCE**

---

Le service d'horodatage de l'AH almerys ne met pas en œuvre de politiques d'assurance particulières pour le service d'horodatage.

## **18. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL, ET CONSERVATION DES DONNEES**

---

Le service d'horodatage ne traite pas de données nominatives. Les seules données transmises sont une empreinte des données traitée par l'application qui appelle le service d'horodatage.

L'AH Be-invest conserve les données d'enregistrement et journaux d'évènement au minimum sept années.

## **19. REFERENCES DOCUMENTAIRES**

---

La politique d'horodatage décrivant les exigences qu'entend respecter l'AH be-invest dans le cadre de ses activités d'horodatage est publiée sur le site suivant :

[pki.almerys.com/timestamp.html](http://pki.almerys.com/timestamp.html)

L'OID de du document Politique d'horodatage est :  
1.3.6.1.4.1.48620.20.1.

L'OID des Contremarques de temps est :

1.2.250.1.16.12.5.20.1.1 ETSI 102 023,

1.3.6.1.4.1.48620.20.1.1 ETSI EN 319 421

## **20. INTEGRALITE DES CGU**

---

Les parties reconnaissent que les présentes conditions générales, les CGU du service de signature électronique constituent l'intégralité des accords entre elles en ce qui concerne la réalisation de l'objet des présentes, et annulent et remplacent tous accords et propositions antérieurs ayant le même objet quelle qu'en soit la forme.

## **21. REGLEMENT DES LITIGES ET LOI APPLICABLE**

---

Les présentes CGU sont soumises au droit du Luxembourg.

Pour toute demande d'information ou réclamation relative au service de génération et de gestion de contremarques de temps, il de contacter le service Autorité d'horodatage par mail à l'adresse suivante : [gouvernance.igc@be-ys.com](mailto:gouvernance.igc@be-ys.com).

Les parties s'efforceront de régler à l'amiable tout litige concernant l'interprétation ou l'exécution du contrat dans les meilleurs délais. En l'absence de conciliation tout litige relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes CGU sera soumis aux tribunaux compétents du Luxembourg.

## 22. AUDITS ET REFERENCES APPLICABLES

---

Un contrôle de conformité de l'AH be-invest à la PH et à la DPH qui lui sont applicables pourra être effectué, sur demande de l'Autorité de Gouvernance de l'IGC be-ys.

L'AG s'engage à effectuer ce contrôle au minimum une fois tous les 3 ans.

D'autre part, l'AH be-invest fait l'objet d'une certification ETSI 102 023, et ETSI 319421, dans le cadre du processus de certification, un audit de maintien de conformité sera réalisé annuellement par la société accréditée LSTI à partir de la date d'obtention de la certification.

**Date, Signature et Cachet Entreprise**